

Générer de la Satisfaction



RGPD...la réalité sur le terrain

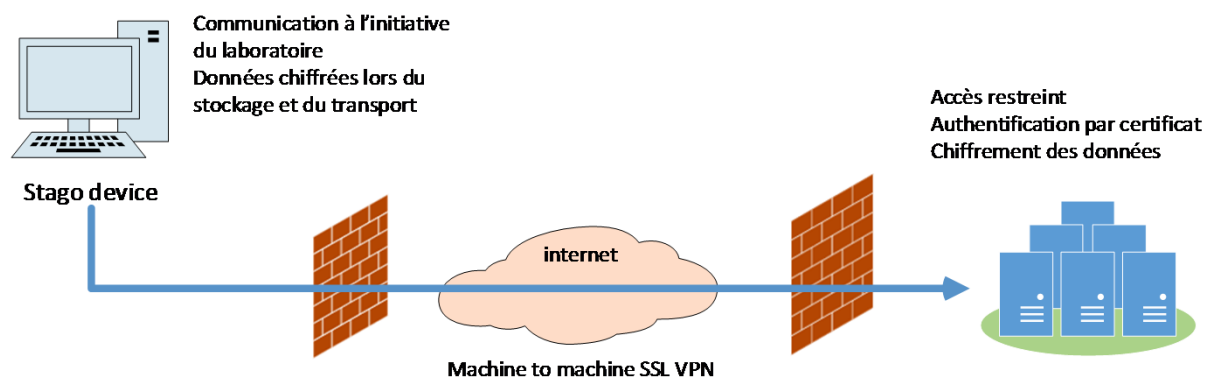
Adrien LILLO – Responsable de Service Cybersécurité Produits

RGPD...la réalité sur le terrain

Mise à plat des pratiques

➔ Responsabilisation des équipes SA/SAV

- ◆ Renforcement des contrats de confidentialité
- ◆ Sensibilisation/formation continue et accrue
- ◆ Remontée de données clients soumises à justification renforcée
- ◆ Rationalisation et généralisation de moyen de télémaintenance sécurisé (Connect.One)



RGPD...la réalité sur le terrain

Coordination et partage

➤ **Création d'une Charte SAV (collaboration SIDIV-SFIL)**

- ◆ Destruction de données
- ◆ Retour matériel
- ◆ Sauvegarde temporaire
- ◆ Accès aux données (confidentialité)
- ◆ Responsabilité partagée



RGPD...la réalité sur le terrain

Le parc installé...

➤ Sécurité renforcée à chaque itération

- ◆ Intégration d'exigences dans la roadmap
 - Etudes de produits de sécurité sur étagère

➤ Tout nouveau développement suit le principe de « security and privacy by design and by default »

