

10 Mars 2017

# PRESCRIPTION CONNECTEE LABORATOIRE :

RETOUR D'EXPERIENCE DE L'HÔPITAL  
AMÉRICAIN DE PARIS



# CONGRES SFIL CHAMBERY 2017

## PRESCRIPTION CONNECTEE LABORATOIRE :

### Retour d'expérience de l'Hôpital Américain de Paris

#### LE CONTEXTE DU PROJET



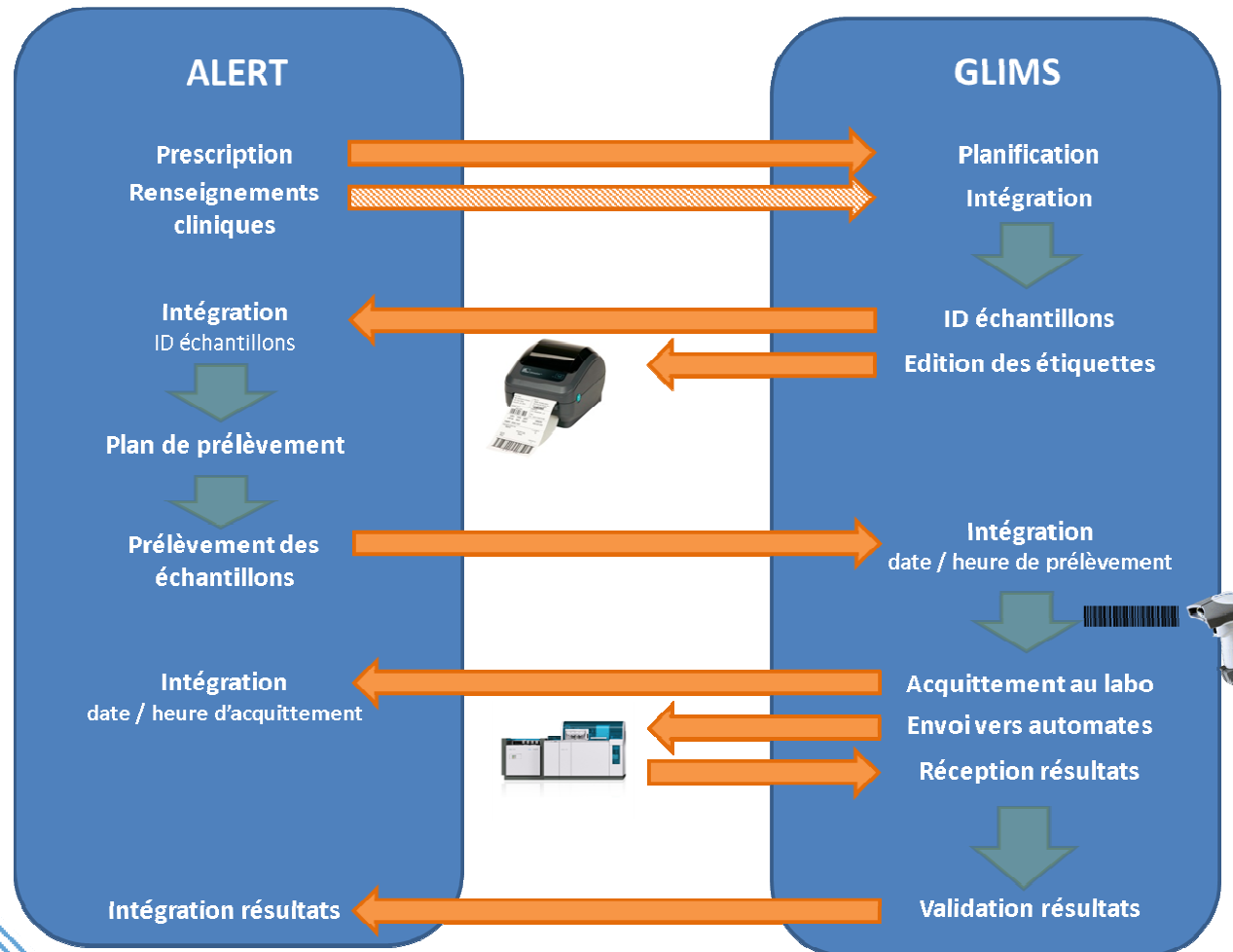
- **Mise en production de Glims en 2007 en remplacement de Ektasys en place depuis 1997**
- **Acquisition fin 2010 du logiciel de DPI ALERT Paper Free Hospital (solution portugaise, déployée à l'international, AHP 1<sup>ère</sup> référence en France)**
  - Début des travaux pour la prescription connectée à l'automne 2011 :
  - Création des référentiels
  - Spécifications fonctionnelles et techniques de l'interface HL7
  - Tests
- **Mise en production de la prescription connectée de biologie médicale au printemps 2014, au sein du service de Permanence Médico Chirurgicale en simultanément avec :**
  - Dossier médical complet
  - Dossier de soins complet
  - Prescription connectée d'imagerie médicale
- **Travaux en cours depuis mi-2016 pour déploiement de l'interface prescription connectée labo sur les secteurs d'hospitalisation à fin 2017**

# CONGRES SFIL CHAMBERY 2017

## PRESCRIPTION CONNECTEE LABORATOIRE :

Retour d'expérience de l'Hôpital Américain de Paris

### DESCRIPTION SCHEMATIQUE DU WORKFLOW MIS EN PLACE



# CONGRES SFIL CHAMBERY 2017

## PRESCRIPTION CONNECTEE LABORATOIRE :

### Retour d'expérience de l'Hôpital Américain de Paris

## 1) DES ENJEUX FORTS

Amélioration de la qualité des prescriptions :

Lisibilité

Informations transmises en systématique (poids...)

Questions contextuelles, obligatoires ou non

Laboratoire Central  
Tel : 01 46 41 28 90 - Fax : 01 46 21 28 08  
Demande d'examen sanguin

INFORMATIONS OBLIGATOIRES

NOM et Prénoms: [Redacted]

Service: YALLUA Neuro

TEST	RESULTAT	UNITÉ	REMARQUE
ASPIRINE	...	...	...
COAGULATION	...	...	...
...	...	...	...

Analyses Réponse à des questions cliniques

Prélèvements Taux de prothrombine (TP) + INR, sang

Traitement anticoagulant en cours:\*

Saisissez le texte ici pour filtrer

Pas de traitement

Pas de renseignement

Aspirine

Calciparine

Coumadine

Duoplavin

Elquis

Fragmine

ok

Résultat

Heure prél.: 05/03/2017 23:50:00

Echantillon: 170305012402

Dossier: 1703-050124

Valeur: Pas de traitement

Objet: 19471216MORJ0

Analyse: C\_COAG\_TRAIT

Etat: Validé

Origine: Importé

Nombre analys.: 1

Journal: 05/03/17 23:35:10 Importé Connexion: alert Nom: P... Alert PASDETRAIT]

05/03/17 23:35:10 Confirmé aut. par l'applicati GLIMS.

06/03/17 08:02:32 Validé Connexion: louvet Nom: Laurence LOUVET

Equipe: ?

OK Annuller

# CONGRES SFIL CHAMBERY 2017

## PRESCRIPTION CONNECTEE LABORATOIRE :

### Retour d'expérience de l'Hôpital Américain de Paris

## 1) DES ENJEUX FORTS

Meilleur suivi des workflows :

- 1- Prélèvement à réaliser (prescrit depuis 7 min)
- 2- Prélèvement réalisé
- 3- Echantillons reçus au labo – en cours d'analyse
- 4- Résultats disponibles

T	Durée Lieu	Nom Origine / Motif	Médecin Infirmier Equipe	00:07	00:07	00:08	00:08	
3	00:44	F / 30	CHAPON, Dr Anne DOS S...	00:07	00:07	00:08	00:08	
3	01:10	F / 30	CHAPON, Dr Anne DOS S...	00:33	00:02	00:34	00:34	Check-list du séjour
3		F / 30	CHAPON, Dr Anne DOS S...	00:33	00:02	00:34	00:34	Check-list du séjour
3		F / 30	CHAPON, Dr Anne DOS S...	00:33	R	01:13		

Aspect du sérum, sang	R
14:56h 06-Mars-2017	R
C-Réactive Protéine (C...)	R
13:44h 06-Mars-2017	R
Créatinine, sang	R
13:44h 06-Mars-2017	R
ECBU, urines milieu jet	R
15:03h 06-Mars-2017	R
Ionogramme (Na, K, Cl...)	R
13:44h 06-Mars-2017	R
Numération Formule S...	R
13:23h 06-Mars-2017	R
Taux de prothrombine...	R
14:53h 06-Mars-2017	R
Temps de céphaline a...	R
14:53h 06-Mars-2017	R

Analyses	Unité de mesure	Dernier prélèvement (divers)	06 Mars 2017 12:42h	06 Mars 2017 13:30h	Valeurs de référence
Examens sanguins, Bioc...					
Aspect du sérum, sang					
C-Réactive Protéine (C...	mg/L	142	142		<5
Créatinine, sang					
Créatinine enzymatiqu...	µmol/L	66	66		45-84
	mg/L	7	7		4-9
CKD EPI Caucasiens, ...	mL/min	108.78	108.78		>89.00
CKD EPI Non Caucas...	mL/min	125.40	125.40		>89.00
Ionogramme (Na, K, Cl...					
Bicarbonates, sang	mmol/L	26	26		22-31
Chlorures, sang	mmol/L	95	95		98-107
Potassium, sang	mmol/L	3.9	3.9		3.4-4.5
Protéines, sang	g/L	61	61		64-83

# CONGRES SFIL CHAMBERY 2017

## PRESCRIPTION CONNECTEE LABORATOIRE : Retour d'expérience de l'Hôpital Américain de Paris

### 1) DES ENJEUX FORTS

Sécurisation / fiabilisation / efficience des processus :

Limitation du réétiquetage des échantillons



Acquittement à réception au labo



Plan de prélèvement calculé pour l'IDE

Analyses	Modalités de prélèvement						
Prélèvements	N°	Analyses	Priorité	Type de tube	Nbre de tubes		Ferritine, sang
Transport de prélèvements	3.4	Glycémie postprandiale, Sang	Normale	Tube à bouchon gris (Fluorure de s...	1	74 Jours	14:58h 21-Déc-2016
	4	Lipase, sang; Ferritine, sang; Sodium (Na), sang	Normale	Tube à bouchon vert (Héparinate d...	1	74 Jours	14:30h 21-Déc-2016
	9	Sodium (Na), sang; Sodium (Na), sang	Normale	Tube à bouchon vert (Héparinate d...	1	73 Jours	15:30h 21-Déc-2016

# CONGRES SFIL CHAMBERY 2017

## PRESCRIPTION CONNECTEE LABORATOIRE : Retour d'expérience de l'Hôpital Américain de Paris

### 1) DES ENJEUX FORTS

Un levier pour la mise en place de meilleures pratiques : Gestion de protocoles cliniques, établis entre praticiens

Prescriptions groupées - Etape 1 sur 2

Digestif - Appendicite EPP (33)

Modification de la prescription groupée - Etape 2 sur 2

▼ EXAMENS DE LABORATOIRE (15)

Type	Tâche	Posologie	Dépendances	Prescrire
<input type="checkbox"/>	8 - Bilirubine totale + libre + conjuguée, sang	Priorité: Urgente; À réaliser pour: Séjour en cours (10:00h 06-Mars-2017); Fréquence: Une seule fois; Si besoin: Non; À jeun: Non; Lieu de prélèvement: PMC	Episode en cours	Ne pas prescrire
<input type="checkbox"/>	9 - C-Réactive Protéine (CRP), sang	Priorité: Urgente; À réaliser pour: Séjour en cours (10:00h 06-Mars-2017); Fréquence: Une seule fois; Si besoin: Non; À jeun: Non; Lieu de prélèvement: PMC	Episode en cours	Prescrire
<input type="checkbox"/>	10 - Créatinine, sang	Priorité: Urgente; À réaliser pour: Séjour en cours (10:00h 06-Mars-2017); Fréquence: Une seule fois; Si besoin: Non; À jeun: Non; Lieu de prélèvement: PMC	Episode en cours	Prescrire
<input type="checkbox"/>	11 - Gamma glutamyl transférase (GGT), sang	Priorité: Urgente; À réaliser pour: Séjour en cours (10:00h 06-Mars-2017); Fréquence: Une seule fois; Si besoin: Non; À jeun: Non; Lieu de prélèvement: PMC	Episode en cours	Ne pas prescrire
<input type="checkbox"/>	12 - Gonadotrophine chorionique sous-unité bêta (bêta-HCG), sang	Priorité: Urgente; À réaliser pour: Séjour en cours (10:00h 06-Mars-2017); Fréquence: Une seule fois; Si besoin: Non; À jeun: Non; Lieu de prélèvement: PMC	Episode en cours	Ne pas prescrire
<input type="checkbox"/>	13 - Groupe Rhésus (Rh) 1ère déter + Agglutinines irrégulières (RAI), sang	Priorité: Urgente; À réaliser pour: Séjour en cours (10:00h 06-Mars-2017); Fréquence: Une seule fois; Si besoin: Non; À jeun: Non; Lieu de prélèvement: PMC	Episode en cours	Prescrire
<input type="checkbox"/>	14 - Groupe Rhésus (Rh) 2ème déter, sang	Priorité: Urgente; À réaliser pour: Séjour en cours (10:00h 06-Mars-2017); Fréquence: Une seule fois; Si besoin: Non; À jeun: Non; Lieu de prélèvement: PMC	Episode en cours	Ne pas prescrire

▼ AUTRES EXAMENS (1)

Electrocardiographie (ECG) standard (12 dérivations), à la PMC...

► DEMANDE D'AVIS (2)

▼ EXAMENS DE LABORATOIRE (15)

Bilirubine totale + libre + conjuguée, sang  
Episode en cours

C-Réactive Protéine (CRP), sang  
Episode en cours

Créatinine, sang  
Episode en cours

Gamma glutamyl transférase (GGT), sang  
Episode en cours

Page 1 sur 1 (1 saisie)

# CONGRES SFIL CHAMBERY 2017

## PRESCRIPTION CONNECTEE LABORATOIRE :

Retour d'expérience de l'Hôpital Américain de Paris

### 2) DES DIFFICULTES DE REALISATION A PRENDRE EN COMPTE

#### Etablir un référentiel cohérent, sinon commun

Libellé analyses – types de prélèvements et de contenants – association analyse / prélèvement / contenant

#### Gérer les quelques incomplétudes des interfaces standard

#### Accompagner le changement

#### Coordonner les acteurs





# CONGRES SFIL CHAMBERY 2017

## PRESCRIPTION CONNECTEE LABORATOIRE :

Retour d'expérience de l'Hôpital Américain de Paris

### 3) LA PROBLEMATIQUE DU MAINTIEN EN COHERENCE

#### Maintenir les référentiels en parallèle

- Ajout de nouvelles analyses
- Besoin d'info complémentaires pour le labo (traitement personnel, IMC..)



Gestion de la cohérence l'écosystème Administratif / Médical / Gestion-facturation

Gestion de l'évolution des outils (gestion des rythmes, version, technologies, interfaces)

Au-delà de la prescription connectée... le laboratoire connecté ouvre des perspectives d'amélioration de l'organisation de l'hôpital au-delà des aspects purement cliniques