

## LA GESTION INFORMATIQUE DES LABORATOIRES AU CHU de MONTPELLIER Thierry COURBIS Directeur des Ressources et Ingénierie \*

Le CHU de MONTPELLIER (pres de 3000 lits, 100.000 hospitalisations ,400.000 consultations, 9.000 agents, 540 Millions d'Euros de budget) a initialisé depuis 1992 une politique suivie de rationalisation de ses plateaux techniques de laboratoires (regroupement, automatisation des processus, redéploiements d'effectifs, réduction des coûts). Les systèmes d'information ont été associés au coeur de ce projet. Le choix d'un produit unique, transversal aux différentes spécialités était un pari difficile qui a été pleinement réussi. Il repose sur 9 Serveurs UNIX, 250 micro-ordinateurs, 65 imprimantes laser et plus de 45 analyseurs connectés. Aujourd'hui, un seul outil informatique est mis en place sur le CHU dans l'intérêt de l'établissement, des professionnels de la biologie, et des informaticiens.

Avantage pour le CHU :  
Optimisation des coûts : en investissement (licence de site, interfaces SIH et automates) et en exploitation (un seul contrat de maintenance) Analyse R.O.I simplifiée

Facilite les opérations de restructuration de laboratoires (regroupement par exemple)  
Partenariat CHU/Industrie sur le long terme et poids dans le Club utilisateur

Avantages pour les utilisateurs :

Meilleur service : simplification et optimisation des fonctions de support, assistance, administration

Personnels polyvalents : formations, paramétrages Réseaux internes de compétences : projets partagés

Extensions simples et réactives : connexions etc\*

Avantages pour le système d'information :

Support compétent et polyvalent pour toutes les spécialités Unicité des interfaces avec le SIH  
Homogénéité du matériel utilisé (micros, imprimantes, serveurs), des logiciels système et SGBD

Efficiency économique (investissements, supports, maintenance)

L'aide d'un industriel présent sur le marché hospitalier public et disposant des ressources pérennes pour accompagner un tel projet était une condition de cette réussite. La motivation d'une équipe de professionnels des système d'information, stabilisée dans le temps et en pleine confiance des utilisateurs en était une autre

Enfin l'existence de biologistes convaincus de l'intérêt commun de partager un outil même au dépend de leur propre spécialités a été capitale.

---

\* Equipement, Finances, Informatique, Logistique, Personnel médical et non médical, Travaux,